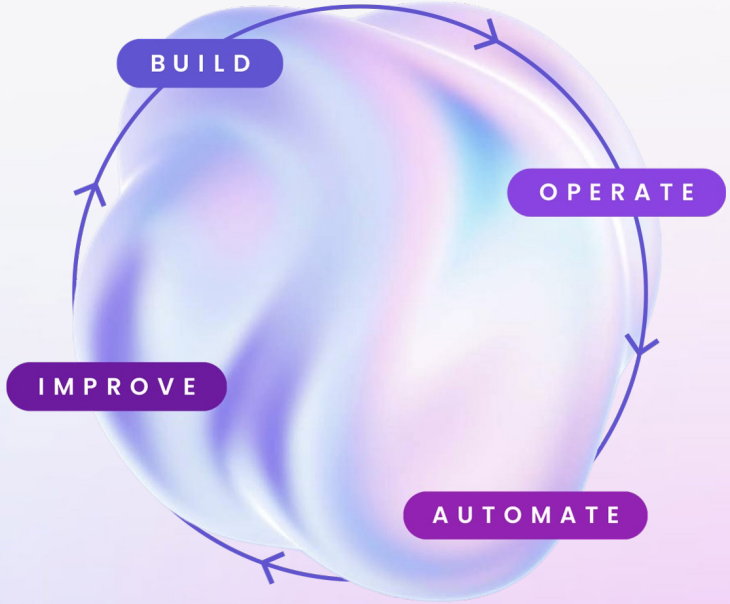
OPAS · VINT TECHNOLOGIES

Onko IT:nne tekoälyvalmis?



Johdon opas tekoälyn perustaan.

Tekoäly toimii vain, jos sen alla oleva IT on kunnossa. Näin tarkistatte sen itse.

Vint

KENELLE OPAS ON

Opas johdolle, ei vain IT:lle

Opas on tarkoitettu palveluyritysten johdolle: Chief-, Head- ja Director-tason päättäjille. Se ei vaadi IT-taustaa.

Se vastaa kolmeen kysymykseen:

- Miksi tekoälyn hyöty ratkeaa usein IT-perustassa?
- Onko oman ympäristömme perusta kunnossa?
- Mitä voimme tehdä itse ja milloin tarvitsemme apua?

SISÄLTÖ

Näin opas etenee

01 **Oivallus**
Miksi perusta ratkaisee

02 **Viisi perustaa**
Mitä tarkistetaan ja miten

03 **Eteenpäin**
Mistä aloitatte ja kuka tekee mitäkin

04 **Käytäntöön**
Kysymykset ja 30 päivän aloitus



Vint

TIIVISTELMÄ

Tekoälyn hyöty ratkeaa perustassa

Tekoälyn hyöty ratkeaa harvoin työkalussa. Se ratkeaa siinä, mitä tekoäly pääsee käyttämään ja miten turvallisesti.

- Valitkaa ensin työnkulku, älkää alustaa
- Tarkistakaa viisi perustaa: tunnistautuminen, tieto, rajapinnat, tietoturva sekä infrastruktuuri ja kustannukset
- Korjatkaa se, mikä estää valitun työnkulun

Tekoäly ei luo uusia riskejä. Se tekee vanhat näkyviksi.

01

OSA 1

Oivallus

Miksi perusta ratkaisee.

LÄHTÖTILANNE

Miksi tekoälykokeilut tyssäävät arkeen

Tekoälykokeilu voi toimia demossa ja jumiutua arjessa. Syy ei ole usein malli tai työkalu. Työnkulku vaatii jotain, mitä ympäristö ei vielä anna:

- tietoa, joka on hajallaan järjestelmissä ja ihmisten päissä
- käyttöoikeuksia, joita kukaan ei ole siivonnut
- rajapintoja, joita järjestelmien välillä ei ole
- vastuuhenkilöä, joka omistaa lopputuloksen

Kysymys ei ole, mitä työkalua käytätte, vaan mitä työnkulku tarvitsee toimiakseen.

OIVALLUS

Tekoäly näkee sen, minkä käyttäjäkin näkee

Kun tekoäly yhdistetään yrityksen tietoihin, se toimii käyttäjän oikeuksilla. Jos käyttäjällä on pääsy kansioon, johon hänellä ei pitäisi olla, tekoäly voi löytää ja tiivistää sen sisällön.

Kuvitteellinen esimerkki: työntekijä kysyy projektin tilanteesta. Vastauksessa on mukana tarjouksen tietoja, jotka olivat vahingossa kaikkien nähtävillä.

Tekoäly ei luo uusia riskejä. Se tekee vanhat näkyviksi.

VIISI PERUSTAA

Viisi perustaa, jotka ratkaisevat

1

Käyttöoikeudet

Kuka pääsee mihin.

2

Tieto

Missä se on ja onko se ajantasaista.

3

Rajapinnat

Miten järjestelmät puhuvat keskenään.

4

Tietoturva

Pelisäännöt, valvonta ja hyväksytyt työkalut.

5

Infra ja kustannus

Kestääkö kuorman ja näkyvätkö kulut.

Vint

PERUSSANASTO

Kuusi termiä, jotka kannattaa tuntea

Termi	Arkikielellä
Identiteetti	Tieto siitä, kuka tai mikä käyttää järjestelmää: ihminen tai ohjelma
Käyttöoikeus	Mihin tietoihin ja toimintoihin identiteetti pääsee
Rajapinta	Tapa, jolla järjestelmät vaihtavat tietoa ilman käsin kopiointia
Integraatio	Useamman järjestelmän yhdistäminen toimivaksi kokonaisuudeksi
Tiedonhaku omista asiakirjoista	Tekoäly hakee vastauksen yrityksen omista asiakirjoista
Agentti	Tekoäly, joka hoitaa useita vaiheita itse

Vint

MISSÄ OLETTE?

Viisi tasoa tekoälyn kypsyydessä

Taso	Mitä se tarkoittaa
1 Yksilökokeilut	Yksittäiset käyttäjät omilla työkaluillaan. Ei yhteisiä käytäntöjä.
2 Hallittu käyttö	IT:n hallinnoima turvallinen yhteiskäyttö. Sallitut työkalut ja ohjeet on määritelty.
3 Prosessiratkaisut	Tekoäly on kytketty tiettyihin prosesseihin. Hyöty on mitattavissa.
4 Integroitu automaatio	Tekoäly on osa tuotantotyönkulkuja ja järjestelmiä, kuten ERP ja CRM.
5 Tekoälyohjattu toiminta	Tekoäly on mukana johtamisessa ja päätöksenteossa. Omistajuus ja mittarit on sovittu.

Vintin kypsyysmalli. Suurin osa organisaatioista on tasoilla 1–2. Kilpailuetu syntyy yleensä siirtymisessä tasolle 3 ja siitä eteenpäin.

Vint

02

OSA 2

Viisi perustaa

Mitä tarkistetaan ja miten.

Vint

PERUSTA 1 · TUNNISTAUTUMINEN

Kuka pääsee mihin tietoon?

Valmis

- Jokaisella käyttäjällä on oma tunnus
- Oikeudet perustuvat rooliin
- Poistuneiden ja vaihtaneiden oikeudet päivitetään
- Myös tekoälyllä on oma tunnus ja rajatut oikeudet

Ei vielä

- Jaetut tunnukset
- Oikeuksia on kertynyt vuosien varrella
- Kukaan ei tiedä, kuka pääsee mihin

Kysy: pystyykö IT kertomaan, kuka pääsee mihin tietoon?

PERUSTA 2 · TIETO

Missä tieto on ja onko se ajantasaista?

Valmis

- Tiedätte, missä tärkeimmät tiedot ovat
- Tiedolla on omistaja ja ajantasainen versio
- Tiedon lähde voidaan osoittaa

Ei vielä

- Sama tieto useassa paikassa eri versioina
- Osaaminen on ihmisten päässä, ei dokumentoituna
- Vanhentuneet asiakirjat sekoittuvat uusiin

Kysy: mistä tarjousten, sopimusten ja projektitiedon ajantasainen versio löytyy?

PERUSTA 3 · RAJAPINNAT

Puhuvatko järjestelmänne keskenään?

Valmis

- Järjestelmät vaihtavat tietoa ilman käsin kopiointia
- Tärkeimmille järjestelmille on rajapinta
- Muutokset dokumentoidaan

Ei vielä

- Tietoa siirretään käsin taulukoiden kautta
- Rajapintoja ei tunneta
- Integraatiot ovat yhden ihmisen varassa

Kysy: mitkä kolme raportointi- tai siirtotyötä tehdään edelleen käsin?

PERUSTA 4 · TIETOTURVA

Onko tekoälyn käytöstä sovittu?

Valmis

- Tiedon luokittelu ja pelisäännöt tekoälylle on sovittu
- Tapahtumista jää jälki ja poikkeamat huomataan
- Työkaluille on hyväksyntämalli

Ei vielä

- Työntekijät käyttävät omia tekoälytilejään
- Ei tiedetä, mihin tieto päätyy
- Valvonta on satunnaista

Kysy: tiedättekö, mitä tekoälytyökaluja organisaatiossa käytetään tänään?

Vint

PERUSTA 5 · INFRA JA KUSTANNUS

Kestääkö ympäristö ja näkyvätkö kulut?

Valmis

- Pilvi- ja palvelukulut näkyvät ja niillä on omistaja
- Kapasiteetti kestää uuden kuorman
- Käyttö ja kustannus voidaan kohdistaa

Ei vielä

- Kulut paljastuvat laskusta jälkikäteen
- Kukaan ei omista kokonaisuutta
- Uuden kuorman vaikutusta ei tunneta

Kysy: näettekö kuukausittain, mitä IT ja pilvi maksavat ja mistä?

TYÖNKULKU ENSIN

Valitkaa työnkulku, sitten tarkistakaa perusta

1

Valitkaa työnkulku

Toistuva tehtävä, päätös tai tiedon pullonkaula ja sen omistaja.

2

Tarkistakaa tietolähteet

Onko tieto laadukasta ja ajantasaista?

3

Tarkistakaa oikeudet

Kuka ja mikä pääsee mihin?

4

Tarkistakaa rajapinnat

Mitä järjestelmiä työnkulku tarvitsee?

5

Sopikaa tulos

Ihmisen tarkistuskohdat ja hyödyn mittaus.

Vint

ITSEARVIO

Kuinka valmis perustanne on?

Alue	Hyvin	Osittain	Ei vielä
1 Tunnistautuminen ja käyttöoikeudet	○	○	○
2 Tiedon laatu ja sijainti	○	○	○
3 Rajapinnat ja integraatiot	○	○	○
4 Tietoturva ja valvonta	○	○	○
5 Infrastruktuuri ja kustannusnäkyvyys	○	○	○

Arvioikaa jokainen alue valitsemanne työnkulun kannalta. ”Ei vielä” -alueet korjataan ennen tuotantokäyttöä. ”Osittain” -alueita voi korjata pilotin rinnalla.

Vint

03

OSA 3

Eteenpäin

Mistä aloitatte ja kuka tekee mitäkin.

MISTÄ ALOITTAA

Korjatkaa se, mikä estää työnkulun

Kaikkea ei tarvitse korjata kerralla.

- Valitkaa yksi työnkulku
- Katsokaa itsearviosta, mitkä alueet ovat sen kannalta ”ei vielä”
- Korjatkaa ne ensin
- Pilotoikaa ja laajentakaa vasta sen jälkeen

Hyvin valittu työnkulku kertoo, mitkä perustat kannattaa rakentaa ensin.

YHTEISTYÖMALLI

Kolme tapaa viedä asiaa eteenpäin



Enable

Oma tiimi hoitaa. Asiantuntija suunnittelee ja toteuttaa ja siirtää osaamisen tiimillenne.



Co-managed

Teette yhdessä. Vastuut jaetaan selkeästi tiiminne, Vintin ja nykyisten toimittajien kesken.



Managed

Vint hoitaa sovitun kokonaisuuden. Kattavuus, eskalointi ja raportointi sovitaan yhdessä.

Vint

TYÖKALU

Kymmenen kysymystä IT-johtajalle

Perusta

- Kuka pääsee mihin tietoon ja milloin oikeudet on tarkistettu?
- Mihin tietoon tekoälytyökalut pääsevät?
- Missä tärkeimmät tiedot ovat ja kuka ne omistaa?
- Mitkä järjestelmät puhuvat keskenään?
- Mitä tekoälytyökaluja käytetään tänään?

Jatko

- Mistä huomaamme tiedon vuodon tai väärinkäytön?
- Mitä pilvi ja IT maksavat nyt?
- Kuka omistaa arjen ylläpidon pilotin jälkeen?
- Mitä voimme tehdä itse 30 päivässä?
- Mitä emme vielä tiedä?

Vint

OTA PUHEEKSI

Ota puheeksi johtoryhmässä

- Mikä on se yksi työnkulku, jonka haluamme parantaa tekoälyllä?
- Mitkä sen alla olevat perustat ovat ”ei vielä”?
- Kuka sen omistaa?
- Mitä teemme itse ja missä tarvitsemme apua?
- Milloin palaamme asiaan?

Ehdotus päätökseksi: nimetään omistaja ja tehdään itsearvio 30 päivässä.

Vint

30 PÄIVÄÄ

30 päivää ilman ulkopuolista apua

1

VIIKKO 1

Kartoittakaa

Käytössä olevat tekoälytyökalut, työnkulku ja sen omistaja.

2

VIIKKO 2

Arvioikaa

Itsearvio ja kymmenen kysymystä IT-johtajalle.

3

VIIKKO 3

Priorisoikaa

Valitun työnkulun kannalta ”ei vielä” -alueet.

4

VIIKKO 4

Päättäkää

Omin voimin vai tuella. Esitys johtoryhmälle.

Vint

NÄIN VINT AUTTAA

Autamme näkemään aukot ja valitsemaan seuraavan askeleen

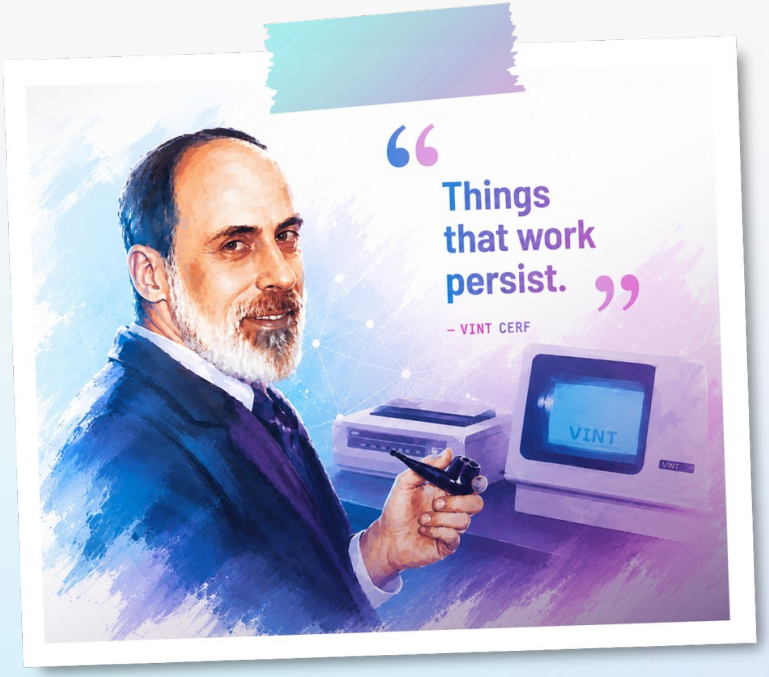
IT- ja tietoturva-arvioinnissa saatte yhteisen lähtötason, tunnistetut aukot ja riskit sekä priorisoidut suositukset.

Tekoälyn kypsyysarviossa saatte henkilöraportin siitä, millä tasolla olette ja mikä on seuraava askel.

Toimimme tarpeen mukaan Enable-, Co-managed- tai Managed-mallilla. Olemme rakentaneet ISO 42001 -johtamisjärjestelmän mm. Siili Solutions Oyj:lle.

Voitte aloittaa tarvittavasta vaiheesta ilman, että ostatte kaiken.

Vint



VINT TECHNOLOGIES

Kiitos

VINT Technologies

Myynti

+358 10 279 9661

sales@vint.tech

Aloita yhdellä askeleella: valitse yksi työnkulku ja tee itsearvio tällä viikolla.

Vint